

Zen App - Política de Privacidad

¡Te damos la bienvenida!

Para que toda la información sea correctamente entendida, presentamos nuestra Política de Privacidad en un documento transparente y accesible, como se muestra a continuación:

DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

- Los titulares de los datos pueden ser USUARIOS. Ellos tienen derecho a:
 1. Solicitar la eliminación de datos personales;
 2. Solicitar la copia y/o rectificación de datos personales almacenados;
 3. Solicitar la portabilidad de los datos personales a otra Plataforma;
 4. Solicitar la cancelación de la suscripción a anuncios publicitarios;

ES MUY IMPORTANTE LA TOTAL COMPRENSIÓN Y LECTURA DE ESTE DOCUMENTO

CAPÍTULO I – TÉRMINOS GENERALES

1. Términos generales. Esta Política de privacidad está diseñada para comunicar nuestras prácticas relacionadas con el procesamiento (incluida la recogida, el almacenamiento, el uso, el intercambio, entre otros) de los datos personales de los USUARIOS por parte de ZEN (en adelante denominada "Plataforma"), que incluye la página web y sus dominios, aplicaciones, programas y otras extensiones. La Plataforma es propiedad de MOVENEXT SERVIÇOS DE INTERNET LTDA, registrada bajo el CNPJ/MF nº 18.587.207/0001-70, estando bajo su responsabilidad y gestión.
2. Datos personales. Los datos personales son aquellos informados por los USUARIOS, los cuales pueden ser utilizados para identificarlos individualmente.
3. Autorización. Al utilizar la Plataforma, debes aceptar y autorizar, a través del botón "he leído y acepto los términos", la recogida, almacenamiento, uso y demás formas de tratamiento de tus datos personales, en los términos de la presente política de privacidad.
- 3.1. Puedes obtener tu consentimiento a las disposiciones de esta Política de Privacidad en cualquier momento notificando a ZEN a través de help.app-zen.com en un plazo de (05) días laborales.
4. Reglamentación. La Plataforma opera de conformidad con las leyes brasileñas, atendiendo, incluidos y especialmente, los términos de la Ley 12.965/2014 (Marco Civil de Internet), de la Ley 13.709/2018 (Ley General de Protección de Datos) y otras leyes que puedan ser aplicables.
5. Responsable de la Protección de Datos. ZEN ha designado un Responsable de la Protección de Datos para resolver todas las cuestiones relacionadas con la protección de datos, como el contacto con autoridades nacionales y USUARIOS, y para proporcionar cualquier información o notificación. El contacto se puede hacer a través de help.app-zen.com y por correspondencia a la dirección Rua Professor Dr. Olavo de Paula Borges, nº 70, Ponta da Praia, Santos/SP, CEP 11.035-130, Brasil, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 41 de la LGPD.
6. Contacto. En caso de dudas o sugerencias relacionadas con la Política de Privacidad de la Plataforma o cualquier otra información, el USUARIO puede ponerse en contacto con los administradores a través de help.app-zen.com disponible en la Plataforma, el cual será atendido en horario comercial, de lunes a viernes, de 9:30 am a 6:00 pm.
7. Control. Esta Política describe qué datos personales del USUARIO se pueden recoger durante la utilización de los servicios de la Plataforma, cómo se puede utilizar dicha información y las precauciones tomadas contra el acceso o el uso no autorizado de esta información.

CAPÍTULO II – DATOS DE ALMACENAMIENTO

1. ZEN podrá recoger, almacenar y utilizar la siguiente información y/o datos personales de los USUARIOS:
 1. Nombre completo;
 2. Correo electrónico;
 3. Dirección IP;
 4. Evaluaciones;
 5. Comentarios;
2. ZEN también puede recoger, almacenar y utilizar la siguiente información:
 1. Registro en la base de datos de cualquier archivo o información cargada en ZEN por los titulares de los datos;
 2. Detalles de acceso a ZEN y los recursos a los que ha accedido el titular;
 3. Información del dispositivo de acceso utilizado, incluidos, por ejemplo, el modelo del hardware, sistema operativo y versión, nombres y versiones de los archivos, preferencia de idioma, identificador único del dispositivo, identificadores de publicidad, número de serie, información relacionada con el movimiento del dispositivo e información de la red;
 4. Información de registro del servidor que puede incluir información como la dirección IP del dispositivo.

5. Mapeo de clics del navegador, datos de navegación, datos estadísticos, datos demográficos, entre otros.
6. Los usuarios de iOS e iPadOS de Apple pueden decidir si se permite que los Productos proporcionen datos del *Healthkit* con respecto a los minutos meditados para que se muestren en la aplicación “Salud” de iOS de Apple. Estos datos no se compartirán con terceros ni se utilizarán con fines comerciales.

CAPÍTULO III - DATOS COMPARTIDOS

1. Intercambio de datos personales. Excepciones al intercambio de datos personales del USUARIO:
 1. Casos en los que ZEN esté obligada a divulgar o compartir los datos recogidos para cumplir con una orden judicial, o con el fin de prevención fraudes u otros delitos, así como en respuesta a una solicitud de la autoridad competente, si se entiende que la divulgación está de acuerdo o es requerida por las leyes, reglamentos o procedimientos procesales aplicables;
 2. Para proteger los derechos, los bienes o la seguridad de ZEN y la Plataforma;
 3. Con representantes de la ley y/o autoridades gubernamentales, si se considera que sus acciones son incompatibles con las disposiciones de nuestros términos de uso, o para proteger los derechos, los bienes y la seguridad de ZEN, sus USUARIOS u otros;
 4. Por la propia acción del usuario;
 5. En los casos de venta, parcial o total, del negocio o sus activos, o como parte de cualquier reorganización o reestructuración del negocio, fusión, escisión o incorporación, para que ZEN pueda compartir la información del USUARIO con terceros que hacen parte de los respectivos negocios, tomando las medidas necesarias para asegurar que los derechos de privacidad continúen protegidos, de acuerdo con esta Política.
2. Contacto. Los USUARIOS autorizan a ZEN a ponerse en contacto con ellos utilizando cualquiera de los datos de contacto proporcionados en el registro hecho en ZEN.
3. Mejoras. Usamos AppsFlyer y Clever Tap para comprender mejor las necesidades de nuestros USUARIOS y optimizar el servicio y la experiencia. Estas herramientas utilizan cookies y otras tecnologías para recoger datos sobre el comportamiento de nuestros USUARIOS y sus dispositivos.

CAPÍTULO IV – COOKIES

1. ¿Qué son las cookies? Son pequeños fragmentos de información que se almacenan localmente en su computadora o dispositivo que contienen información sobre sus actividades en Internet.
2. Cookies utilizadas. Las cookies pueden utilizarse de diferentes maneras y modalidades. ZEN puede utilizar:
 1. Cookies de rendimiento: estas cookies recogen información anónima sobre cómo el USUARIO utiliza la plataforma para que podamos optimizarla. La información recogida por estas cookies nunca contiene datos personales a partir de los cuales se pueda identificar el USUARIO.
 2. Cookies de funcionalidad: estas cookies son utilizadas por ZEN para algunas de sus funcionalidades, buscando ofrecerte una mejor experiencia al navegar por la plataforma.
 3. Cookies publicitarias: estas cookies recogen información sobre los hábitos de navegación para hacer que la publicidad sea más relevante para el USUARIO.
3. Acceso a las cookies. El acceso a las cookies acaba en el momento en que el USUARIO cierra el navegador. El USUARIO puede optar por aceptar o rechazar el uso de las cookies.
4. Autorización de uso de cookies. Antes de iniciar la sección, se requiere la aceptación del USUARIO para que se utilicen las cookies.
5. Opción sin las cookies. El titular de los datos puede optar por rechazar el uso de cookies. Si decides por no aceptarlas, el acceso a la mayor parte de la información disponible en la Plataforma no se verá comprometido. Sin embargo, es posible que el titular de los datos no pueda utilizar plenamente los servicios ofrecidos.

CAPÍTULO V - ACCESO Y CORRECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Acceso y corrección. Los USUARIOS tienen derecho a acceder sus datos personales conservados por ZEN poniéndose en contacto con los administradores a través de la página web help.app-zen.com, y serán respondidos en horario laboral, de lunes a viernes, de 9:30 am a 6:00 pm, dentro de 15 (quince) días, junto con una descripción de la forma, finalidad y duración del tratamiento de los datos personales, que podrá ser enviada por correo electrónico o por carta, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 9º de la LGPD.
2. Exclusión. El USUARIO tiene derecho a solicitar la exclusión de sus datos personales almacenados en ZEN en cualquier momento, salvo en los casos en que haya una obligación legal o decisión judicial de mantener el almacenamiento de los datos, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 18, XVI y 16 de la LGPD.
3. Información incorrecta. El titular es responsable de mantener sus datos actualizados, siendo cierto que, en caso de inexactitud, ZEN podrá actualizarlos o excluirlos, salvo en los casos de necesidad de conservación para fines comerciales legítimos o legales.
4. Medidas de protección. ZEN adopta todas las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos personales de los USUARIOS y protegerlos contra daños, mal uso, acceso, divulgación, alteración o destrucción no autorizados.

5. Protección de contraseña. El USUARIO también es responsable de adoptar las medidas razonables para proteger sus contraseñas, nombres de usuario y otros recursos especiales de acceso a ZEN.

CAPÍTULO VI - NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Cambios en la Política de Privacidad. ZEN podrá modificar la Política de Privacidad de la Plataforma en cualquier momento. El uso de la información recogida está ahora sujeta a la Política de Privacidad vigente. En caso de que ZEN realice cambios en la forma de utilización de la información personal, lo notificará a sus USUARIOS mediante el envío de un correo electrónico.
2. Ajustes no notificados. Pueden producirse pequeños ajustes en esta Política de Privacidad sin que ello afecte significativamente a la forma cómo ZEN trata la información recogida, por lo que no será necesario informarlos.

CAPÍTULO VII - COMUNICACIÓN

1. Envío de comunicaciones. Los USUARIOS, al registrarse, aceptan que ZEN les envíe notificaciones, anuncios publicitarios, noticias sobre los servicios e información importante sobre el uso de la Plataforma que requiera su atención.
 - 1.1. Opción de no recibimiento. Al recibir correos electrónicos en nombre de la Plataforma, existirá la posibilidad de optar por no recibirlos, utilizando la opción de exclusión o mediante una solicitud por correo electrónico.
2. Política *antispam*. La Plataforma toma las precauciones necesarias para evitar el envío de correos electrónicos no solicitados.
3. Confidencialidad. Se asegura la máxima confidencialidad en el tratamiento de la lista de teléfonos y correos electrónicos durante las tareas habituales administrativas de ZEN.

CAPÍTULO VIII – SEGURIDAD

1. Almacenamiento. Los datos personales de las cuentas de los USUARIOS se encuentran alojados en los servidores de Google Firebase (Estados Unidos de América), y sólo los empleados autorizados por ZEN pueden acceder a la información personal, estando sujetos a los deberes de confidencialidad y estricto respeto a su privacidad en los términos de esta Política.
2. Seguridad. Todas las transacciones de ZEN están encriptadas.
3. Transferencia internacional. Los datos personales almacenados por ZEN están sujetos a las normas de transferencia internacional de datos personales en lo que respecta a la transferencia a países que proporcionan un grado de protección similar a Brasil, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 33 de la LGPD.
4. Notificación. Si ZEN tiene conocimiento de cualquier violación de su propia seguridad o de sus empresas de alojamiento, incluyendo hackers u otras violaciones de datos, notificaremos a las autoridades nacionales afectadas y a los USUARIOS afectados por tales violaciones y proporcionaremos la información relativa a la naturaleza, el alcance de la violación y los datos comprometidos en un plazo razonable, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 48, § 1º, de la LGPD.
5. Responsabilidad. Los USUARIOS serán responsables de indemnizar a ZEN por todos los costes y daños en los que puedan incurrir como resultado de la violación de esta Política de Privacidad.
6. Cooperación. ZEN coopera completamente con cualquier autoridad o tribunal que pueda solicitar la divulgación de la identidad o la ubicación de cualquier persona que haya ingresado cualquier material en la Plataforma que viole las Cláusulas establecidas en esta Política.
- 8.7. Restricciones. Esta Política de Privacidad solo se refiere al uso y divulgación de la información recogida por la Plataforma ZEN. Si los USUARIOS divulgan su información a páginas web de terceros, pueden aplicarse diferentes reglas al uso de la información.

CAPÍTULO IV - DE LA RELACIÓN CON LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES

1. Los servicios y suscripciones objeto de este término podrán ser facturados junto con la facturación de los servicios de telecomunicaciones de su Operador, según el procedimiento contenido en los Términos y Condiciones de Uso de su Autorización de Facturación.
2. El Operador de Telecomunicaciones es sólo el medio de cobro y no tiene participación alguna en la prestación de los servicios ni en la disponibilidad de los contenidos y, por lo tanto, no tiene ninguna responsabilidad derivada de la calidad, características, valores, derechos u obligaciones relacionadas con los servicios y contenidos a los que se accede, por lo que cualquier duda relacionada con los mismos deberá ser tratada junto a esta empresa, a través de los canales de atención, help.app-zen.com.
3. Las contestaciones relacionadas con importes contabilizados en la factura de servicios de telecomunicaciones deben enviarse a través del centro de atención 1052. En el caso de que la contestación se presente ante el Operador y éste exima al USUARIO del cobro de los importes, este canal de pago a través de la facturación del Operador quedará suspendido y ya no podrá estar autorizado a ingresar los importes que resulten de la contratación.

Actualizado: 12/07/2021.